



Ticketvoorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP MECHELEN

Aanpassing ten gevolge van corona-maatregelen

Iedereen is verplicht voor alle reservaties via webshop, zijn gegevens achter te laten. Deze kunnen, indien noodzakelijk, doorgegeven worden aan de contact tracers van de federale overheid.

Inleiding

Dit is de privacyverklaring (hierna 'Privacyverklaring') van AGB Sport Actief Mechelen, met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Bautersemstraat 5, en met als ondernemingsnummer 0871.106.718 (hierna 'AGB SAM' of 'wij').

De verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke van je persoonsgegevens is AGB Sport Actief Mechelen. AGB Sport Actief Mechelen hecht groot belang aan uw privacy. Daarom handelen wij in overeenstemming met de Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna ook de 'Verordening') en met deze Privacyverklaring.

We geven om ons publiek en maken graag werk van kwaliteitsvolle klantenservice volgens de specifieke interesses en wensen van onze klanten. We nodigen u graag uit om uw klantgegevens in uw klantenprofiel steeds via onze website up-to-date te houden.

De aankoop van de producten en/of het gebruik van de diensten van AGB Sport Actief Mechelen houden uw kennisname van deze Privacyverklaring in.

Hoedanigheid

Deze website wordt beheerd door Gantner - Recreatex. AGB SAM maakt gebruik van hun software wat betreft ticketverkoop. Door deze website te gebruiken, stemt u in met de voorwaarden van het online verkoopsbeleid van AGB SAM, zoals hieronder uiteen wordt gezet.

De algemene verkoopsvoorwaarden zijn ook van toepassing voor telefonische aankopen of op via de balie (zwembad, AGB Sport Actief Mechelen, UiT in Mechelen) aangekochte tickets.

De webshop van AGB SAM is het online verkooppunt voor tickets die toegang verlenen



tot activiteiten van Sportdienst, Jeugddienst en Stedelijke Musea Mechelen, alsook activiteiten/zwemblessen/cursussen in het zwembad. AGB SAM handelt als organisator voor de eigen activiteiten.

AGB SAM kan ook handelen als dienstverlener voor externe organisatoren. In dit geval treedt AGB SAM enkel op als tussenpersoon voor de verkoop van tickets en beperkt uitdrukkelijk haar eventuele aansprakelijkheid tot dit domein. AGB SAM kan hierdoor nooit verantwoordelijk gesteld worden voor veranderingen door de externe organisatoren van data, plaats, prijs of annulering van hun activiteiten of evenementen. AGB SAM behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht bij publicatie op de website.

Betalingswijze

Artikelen geboekt via de webshop van AGB SAM kunnen worden betaald via Bancontact/Mister Cash of bankkaart (KBC Online, Belfius Direct Net en ING Homepay). De activiteiten worden onmiddellijk na bestelling afgerekend.

Betalen met kredietkaart is niet mogelijk.

Tickets/toegangsbewijzen

Na de betaling online krijgt u een e-mail ter bevestiging van uw bestelling. Afhankelijk van de gekozen activiteit(en) zal er bij de bevestiging een PDF in bijlage zitten. Dit is het inschrijvingsbewijs. Het is niet nodig dit inschrijvingsbewijs af te printen. Maar u dient dit, op vraag, wel voor te leggen bij het binnengaan op de locatie. Indien u een smartphone heeft, dan kunt u het inschrijvingsbewijs op dit toestel laten zien bij toegang tot de activiteit.

De klant is verantwoordelijk voor het invullen van een juist email adres en het nakijken van het eventueel tegenhouden van mails afkomstig van AGB Sport Actief Mechelen door spamfilters. Na aflevering door AGB Sport Actief Mechelen is de tickethouder verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van de tickets.

Terugbetaling

Er is geen herroepingsrecht en u beschikt als consument niet over het recht om van de aankoop af te zien. Hoewel artikel VI.47 van het Wetboek Economisch Recht bij de verkoop op afstand in een termijn van 14 kalenderdagen voorziet waarbinnen de consument aan de overeenkomst kan verzaken, is dit herroepingsrecht niet van toepassing op de aankopen gesloten via deze website, noch wat betreft tickets aangekocht aan de balie van UiT in Mechelen, AGB Sport Actief Mechelen of telefonisch via UiT in Mechelen of AGB Sport Actief Mechelen, of aan de kassa van het zwembad, en dit op grond van artikel VI.53,12° van het Wetboek Economisch recht.



Aangekochte tickets worden bijgevolg niet omgeruild of terugbetaald. Overmacht in hoofde van de ticketkoper wordt niet aanvaard als reden voor terugbetaling.

Tickets worden enkel terugbetaald of omgewisseld indien een voorstelling/activiteit/evenement wordt afgelast door de organisator en na instructie hiertoe door de organisator.

Terugbetaling, is ook mogelijk mits enkele uitzonderingen:

- Ziekte
 - AGB SAM: min. 3 opeenvolgende lessen – bewijs met medisch attest
 - Vakantiezipper/UiT in Mechelen: bewijs met medisch attest
- Indien er onvoldoende belangstelling is, kan een activiteit of cursus geannuleerd worden. De cursus of activiteit wordt dan volledig terugbetaald door AGB Sport Actief Mechelen.

Voor AGB SAM is er per les een prijs voor terugbetaling vastgesteld, indien de koper voldoet aan de voorwaarden

Tickets kunnen enkel worden terugbetaald ten aanzien van de geregistreerde besteller. Voor een aanvraag tot terugbetaling dienen de instructies die door AGB SAM per mail worden verstrekt worden gevolgd.

Misbruik

Elke nadruk of nabootsing van toegangsbewijzen onder welke vorm dan ook en met om het even welk procedé is strikt verboden.

Behoudens schriftelijke toestemming van de organisator, is elk commercieel gebruik van de naam of het logo van het evenement of de artiest strikt verboden.

Behoudens schriftelijke toestemming van de organisator is elk gebruik van tickets voor commerciële of promotionele redenen verboden.

Er mogen geen vermeldingen aangebracht worden op de tickets. Houders van tickets waarop wijzigingen zijn aangebracht, kan de toegang worden ontzegd.

Enkel de eerste aanbieder van het originele (e-)ticket wordt toegang verleend tot het evenement. Elk tweede aangeboden ticket zal beschouwd worden als een kopie en geen toegang geven tot zaal of evenement.

De ticketkoper dient zich te houden aan de 'wet betreffende de verkoop van toegangsbewijzen tot evenementen' van 30 juli 2013. Doorverkoop aan een hogere dan de oorspronkelijke ticketprijs is verboden. In dit geval behoudt AGB Sport Actief Mechelen zich het recht voor om de doorverkochte tickets ongeldig te maken. Aan de houder ervan kan de toegang tot de zaal of het evenement worden ontzegd. Noch de oorspronkelijke koper noch de daaropvolgende koper kunnen hierbij aanspraak maken op enige vergoeding. AGB Sport Actief Mechelen behoudt zich ook het recht voor de verkoop



van het ticket te weigeren aan klanten waarvan vermoed wordt dat zij aankopen met het loutere oog op doorverkoop.

Persoonsgegevens/privacy

AGB Sport Actief Mechelen respecteert de privacy van de gebruikers van haar website. Over het algemeen verzamelen we informatie over u als u een account aanmaakt, als u tickets koopt zowel online, telefonisch als aan onze balie (AGB Sport Actief Mechelen, Uit in Mecheln).

Om op de webshop tickets te kunnen bestellen, zal er u gevraagd worden om een aantal persoonsgegevens in te vullen. Na de registratie kunnen wij ook om bijkomende informatie vragen die ons kan helpen om nog aangepastere diensten te leveren. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om AGB Sport Actief Mechelen in staat te stellen uw bestelling te leveren of vraag te behandelen.

De door u opgegeven persoonsgegevens worden bijgehouden en gebruikt voor statistische informatie om onze dienstverlening hierop verder af te stemmen.

Tevens worden deze gegevens gebruikt om u op de hoogte te houden bij eventuele veranderingen of annulering van de voorstelling.

AGB Sport Actief Mechelen verkoopt tickets in naam van derde partijen die een evenement organiseren. We zullen uw informatie enkel met de organisator van het evenement waarvoor u tickets kocht, delen.

De organisator gebruikt deze gegevens voor marketingdoeleinden. Dat wil zeggen dat de organisator uw gegevens zal gebruiken om u op de hoogte te houden van promoties, kortingen en hun (nieuwe) programma.

Indien u niet meer wil opgenomen worden in hun bestand, dan kunt u dit rechtstreeks aan de organisator laten weten.

AGB Sport Actief Mechelen leeft volledig de Belgische wet na van 8 december 1992 m.b.t. het verwerken van persoonlijke gegevens, gewijzigd door de wet van 11 december 1998, waarin rekening wordt gehouden met de Europese richtlijn van 24 oktober 1995. Daarnaast volgen wij de richtlijnen van de nieuwe Europese privacywetgeving, de GDPR (General Data Protection Regulation).

Gebruikers die zich registreren via deze site, geven toestemming voor het gebruik van hun persoonsgegevens, overeenkomstig het hier uitgeschreven privacybeleid.

Hoe verzamelen wij uw gegevens?

- Als u een account aanmaakt bij het kopen van tickets, zowel online, telefonisch of aan de balie.
- Bij een bezoek aan onze website via computer, smartphone, tablet of een ander toestel. Wij maken gebruik van cookies om informatie te verzamelen over uw gebruik (statistische doeleinden).



Wij bewaren volgende informatie:

Wij bewaren uw gegevens voor zolang we dit nodig achten. Indien u dat wenst kan u uw gegevens laten schrappen. Zie 'Wat indien u niet akkoord gaat om uw gegevens te gebruiken?'

- Uw contact- en accountgegevens, identificatiegegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en mailadres en persoonlijke kenmerken zoals geboortedatum en geslacht... De gegevens die de bezoekers bij de registratie ingeven, worden door de organisator opgenomen in de databank van Brugge Plus vzw (waarvan AGB Sport Actief Mechelen deel uit maakt).
- Als u onze websites gebruikt, dan kunnen wij informatie bewaren over uw browser en IP-adres (aan de hand van dit nummer wordt uw computer gelokaliseerd en u heeft dit adres nodig om websites te kunnen bezoeken). We kunnen zien van welke site u komt, waar u onze site al dan niet voor heeft gebruikt, of naar welke site u gaat als u de onze verlaat. Ook land van herkomst, browsertype, aard van het toestel waarmee u onze website bezoekt (computer, tablet, smartphone)... gaan we na. Deze data wordt gebruikt voor statistische doeleinden en dient louter om het gebruik van de ticketwebsite af te stemmen op de gebruiker. Zo kunnen we het gebruikskomfort verbeteren.

Wij gebruiken uw informatie voor

- het contacteren via mail of telefoon bij een wijziging of afgelasting van een voorstelling. Zo bent u snel op de hoogte en kan u dit een verloren verplaatsing besparen.
- het eventueel opnieuw versturen van tickets (per post of mail), wanneer u die verloren bent.
- het analyseren van informatie zodat we u, en algemeen de consument, beter zouden begrijpen. We doen dit om betere beslissingen te kunnen nemen inzake onze diensten, reclame, producten en inhoud, gebaseerd op een gedetailleerder beeld van hoe onze klanten onze huidige diensten gebruiken, en om u een meer gepersonaliseerde ervaring te bieden.
- de organisator van het evenement. AGB Sport Actief Mechelen verkoopt tickets in naam van derde partijen (organisatoren). Wij bezorgen enkel uw contactgegevens aan de organisator van het evenement waarvoor u tickets kocht. De organisator gebruikt uw gegevens voor marketingdoeleinden. Wij adviseren u om de privacyverklaring van de desbetreffende organisatoren te raadplegen op hun website.

Waar worden uw gegevens bewaard?



Uw gegevens worden bewaard in een streng beveiligd datacentrum in beheer van de leverancier van het gebruikte ticketsysteem. Deze leverancier kan in geen geval gebruik maken van uw data.

Wat indien u niet akkoord gaat?

Als u uw toestemming voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens wilt herroepen, gelieve ons aan te schrijven. (Zie 'Hoe kunt u ons bereiken?')

- U kunt er voor opteren om uw gegevens volledig te laten schrappen uit onze database. (anonimiseren). In dit geval kunt u ons contacteren. Wij schrappen u dan uit de database van ons ticketnetwerk. OPGELET: Wanneer wij u volledig schrappen uit de database, kunnen wij uw tickets bij verlies niet meer opnieuw versturen of via mail verzenden.
- U kunt cookies via de opties, instellingen van uw browser blokkeren.

Meldingen en vragen

AGB Sport Actief Mechelen, Boutersemstraat 57, 2800 MECHELEN

Als u vragen, opmerkingen of klachten hebt over het gebruik van uw persoonsgegevens, mail dan naar info@sportactiefmechelen.be.

Tot slot melden wij dat u steeds over de mogelijkheid beschikt om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

Wat doen wij als er een update van dit beleid is?

Af en toe wijzigen we onze privacypraktijken. Als er wijzigingen aan dit beleid zijn, dan zullen we u, zoals de wet vereist, daarvan op de hoogte brengen. We zullen ook een geüpdatete versie op onze website plaatsen. Deze versie zal een andere datum en ander versienummer hebben dan deze hieronder. Gelieve regelmatig op onze site te controleren of er updates zijn.

Varia

Bij het betreden van de zaal moet het ticket worden voorgelegd aan het zaalpersoneel. De organisatoren zijn niet verantwoordelijk voor het verlies van tickets, diefstal en gebeurlijke ongevallen.

Het is verboden om drugs, vuurwerk, wapens of andere gevaarlijke voorwerpen mee te brengen naar een evenement. Dergelijke voorwerpen zullen moeten worden afgegeven. Bij weigering hiervan zal de toegang tot de zaal worden ontzegd, zonder enig recht op terugbetaling.



Klachten of geschillen

Klachten kunnen worden gemeld via info@sportaciefmechelen.be.

AGB Sport Actief Mechelen werkt conform de Gedragscode en Geschillenafhandelingsprocedure van BeCommerce die u kan vinden op www.becommerce.be.

AGB Sport Actief Mechelen wijst op het bestaan van het Europese Online Dispute Resolution (ODR) platform ec.europa.eu/odr. Dit platform beoogt een volledig online beslechting van geschillen, na indiening van een elektronische klacht.

Bij betwisting is enkel de Belgische wetgeving van toepassing.

Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de Hoven en Rechtbanken te Antwerpen.

Akkoordverklaring

De koper erkent kennis te hebben genomen van de algemene verkoopsvoorwaarden en verklaart zich hierbij akkoord. Deze akkoordverklaring wordt bevestigd door de betaling van de reservering.

Versie: 17.12.2019 v2.0

© AGB Sport Actief Mechelen - Alle rechten voorbehouden